



PERNILLA JOHANSSON HALLBERG

DIRECTOR OF SCANDIC GROUP & MEETING



Strawberry



KULTUR OCH SERVICE SOM KONKURRENSFÖRDEL

ALWAYS ON STAGE

It's showtime! In our
moment spent with
single one of our te
where

Consider every inter



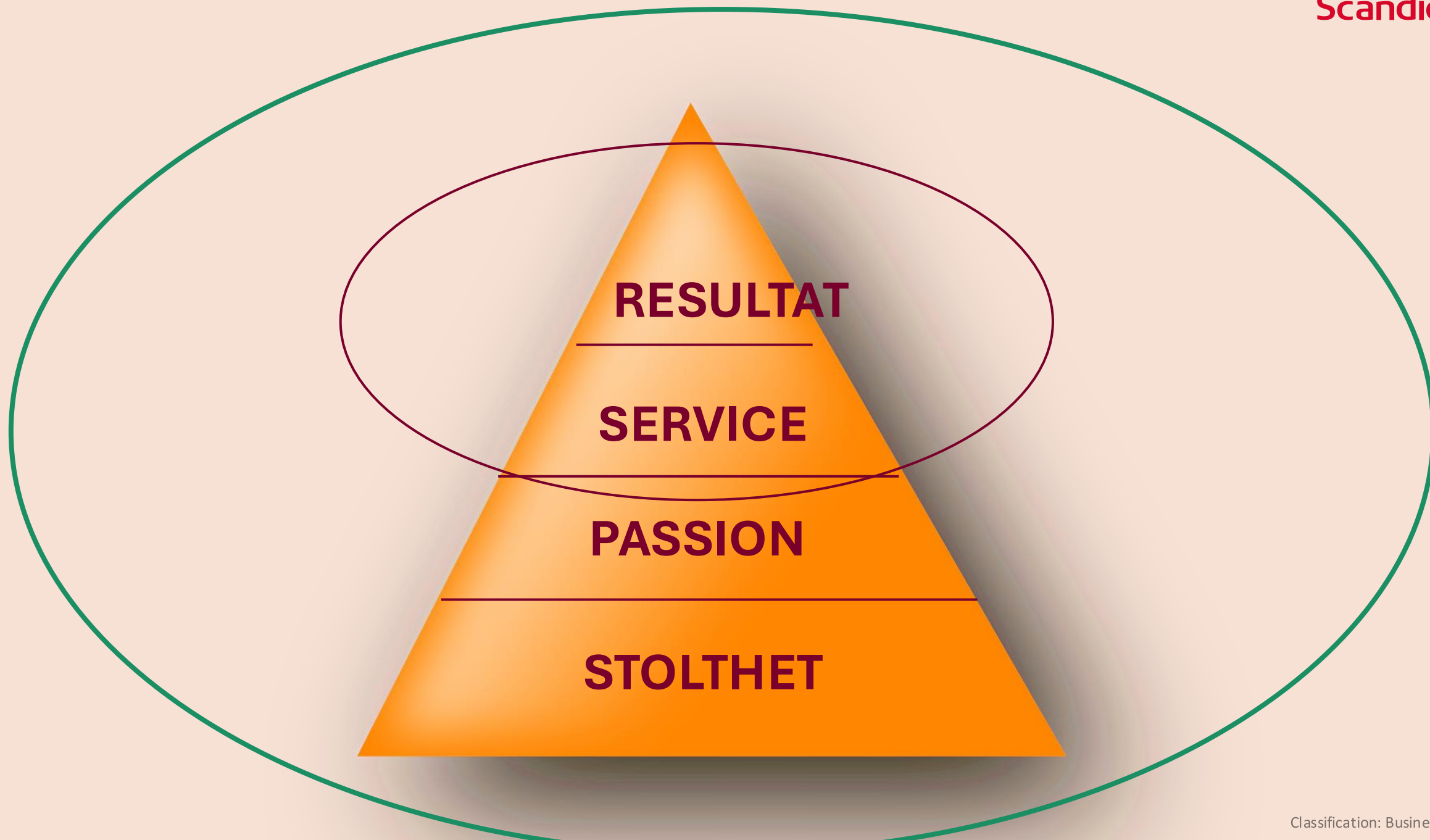
the spotlight.

at, every smile, every
ance on stage. Every
in setting the stage
ad role.

ts as our moment in







MERFÖRSÄLJNING = MERSERVICE = MERFÖRSÄLJNING

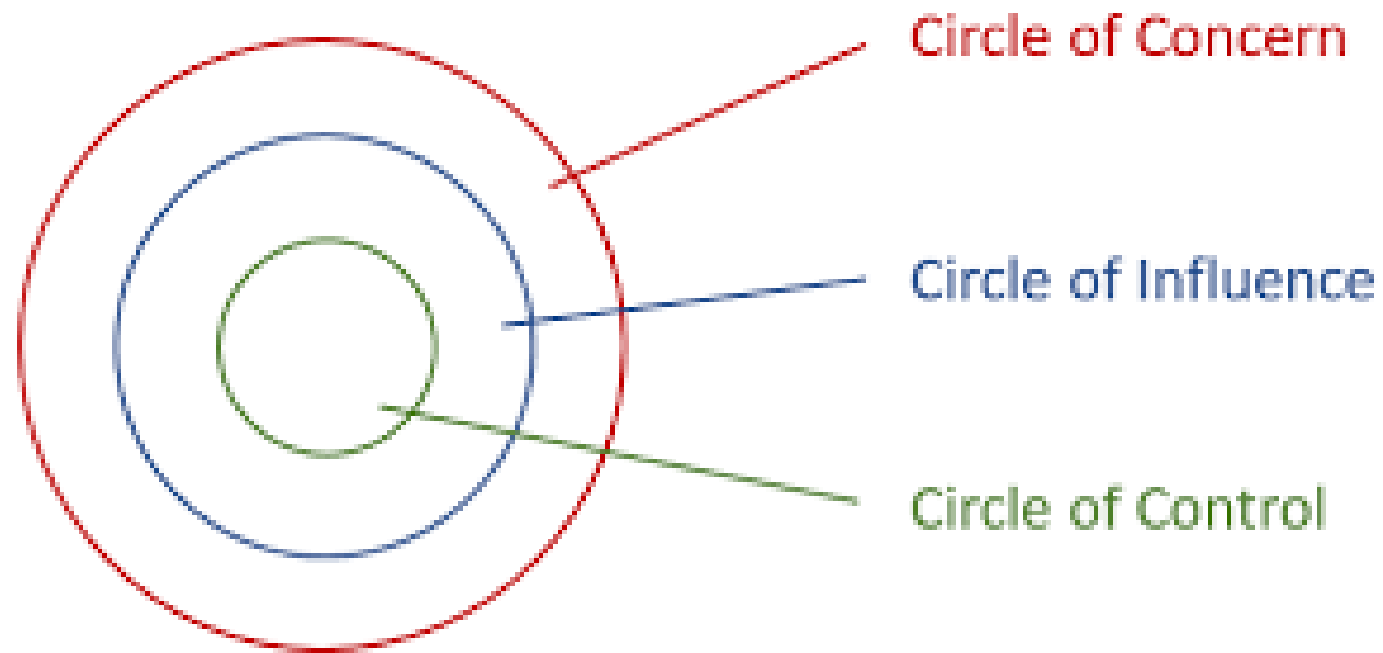


Scandic Upplands Väsby (Lilla Blå)



Haymarket by Scandic





FÖRVÄNTAN



**TILLSAMMANS - OCH
INTE BARA SAMTIDIGT**





**UPPGIFTEN PÅ MIN STRÄCKA - FÖR
ATT DU SKA VINNA**





ASTRID LINDGREN'S VÄRLD



**BAKOM DEN HÄR DÖRREN
HAR VI UPPTÄCKT ETT
PARALLELLT UNIVERSUM – VI
HAR STÄNGT MÖJLIGHETEN
GÅ IN MEDAN VI
UNDERSÖKER ...**

FEEDFORWARD



**HUR MÄTER VI ATT VI
LYCKAS ?**



MÅLET ÄR JU ATT BEHÅLLA GÄSTERNA!



ETT SERVICE BINGO !





A person wearing a blue hoodie is seen from behind, with their arms raised high in a gesture of triumph or celebration. The background is a soft, hazy sunset or sunrise over a body of water, with warm orange and yellow tones blending into a pale blue sky. The overall mood is one of achievement and optimism.

Man behöver inte vara bra för att börja
Men man behöver börja för att bli bra

TACK !