

# svedea

Nöjdare kunder genom engagerade medarbetare!





# Lotta Sundqvist

Chef Direktförsäljning Svedea

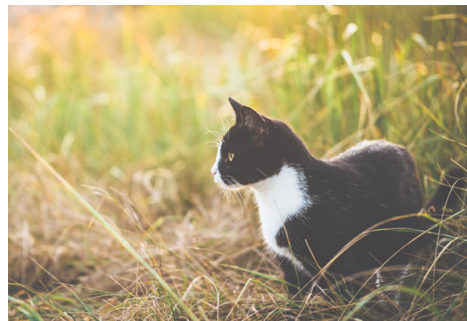
*”Med mod, driv och initiativkraft har Lotta växlat upp engagemangsarbetet och satt fokus på välmående och ledarskap. Hon är en inspirationskälla för chefer internt och en engagemangsambassadör i ordets rätta bemärkelse.”*



# svedea

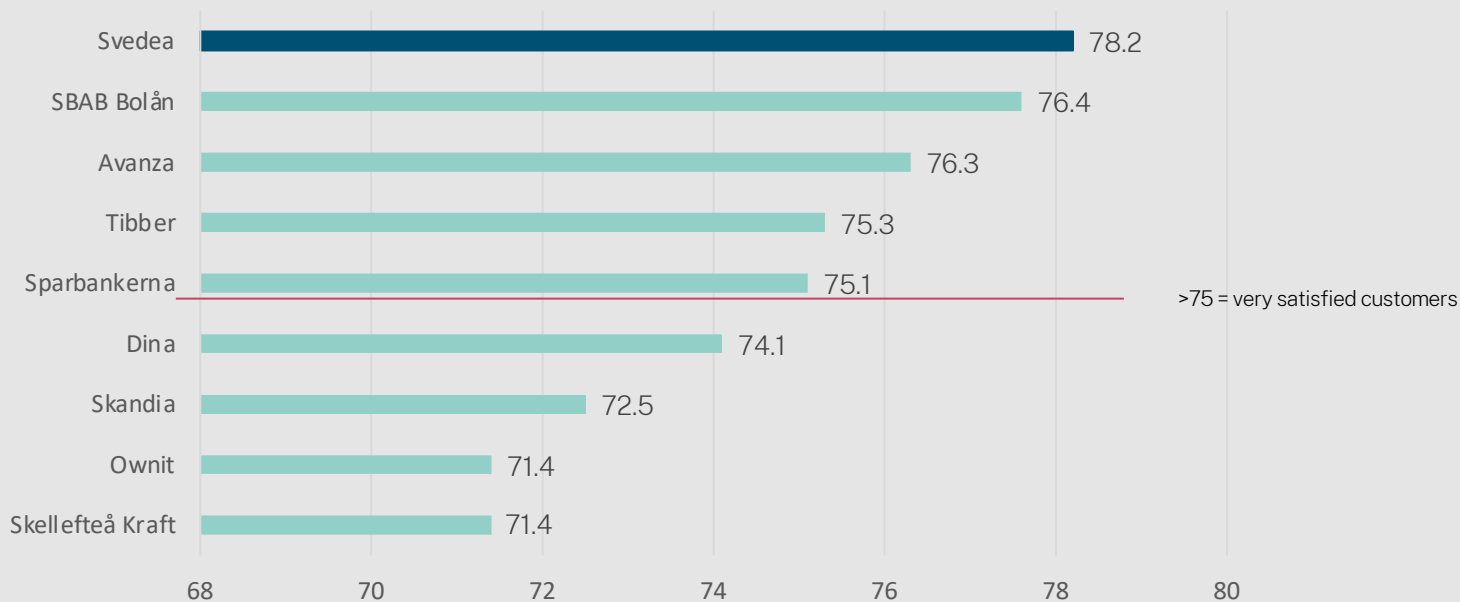


# Våra försäkringar





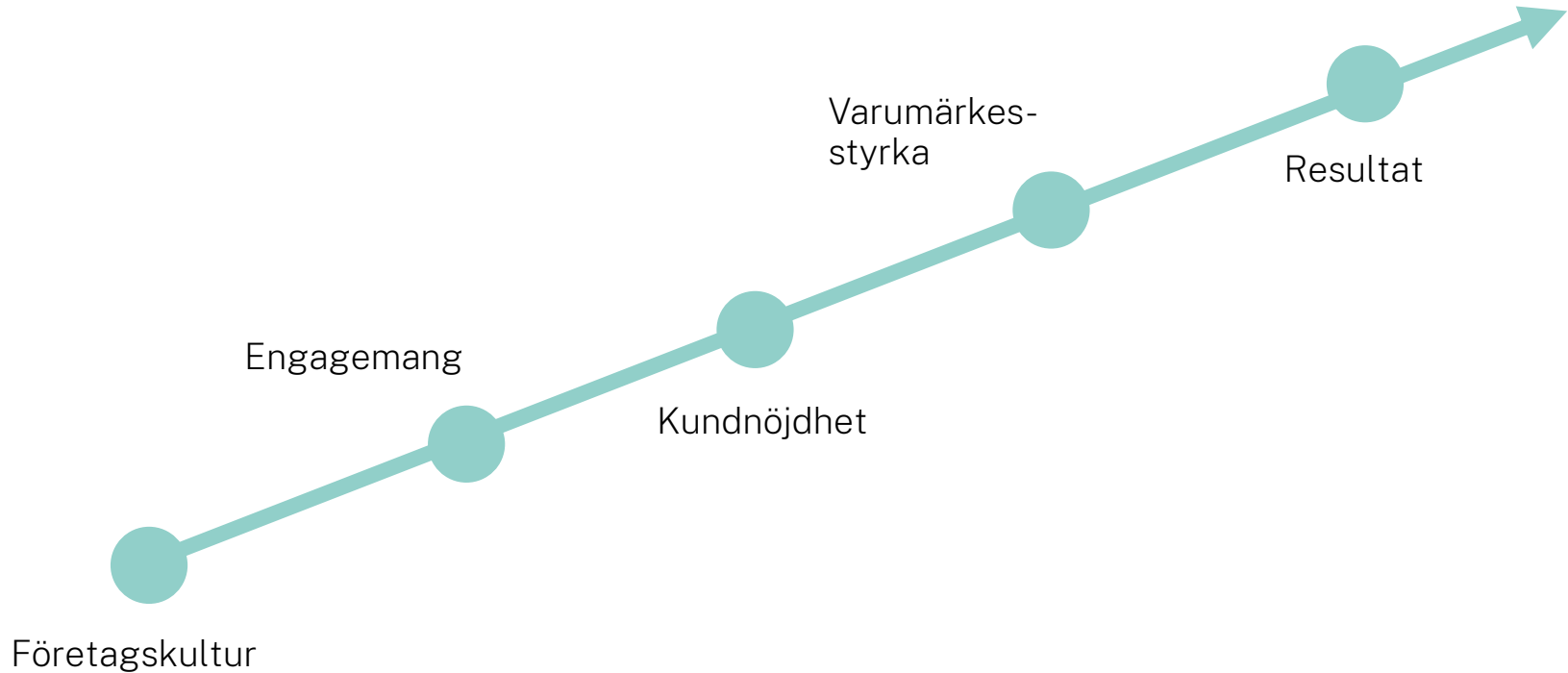
# Nöjdast kunder oavsett bransch!



\* Customer Satisfaction in consumer market all industries – reported by SKI 2022

svedea

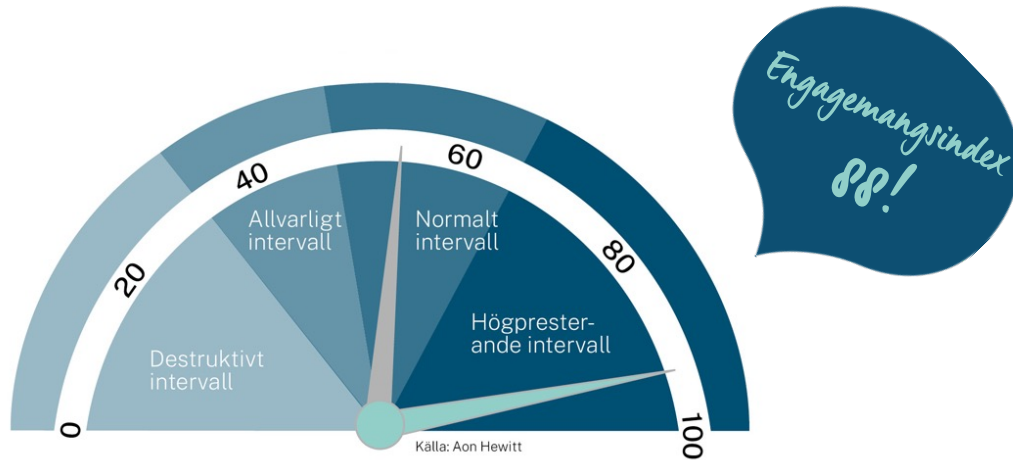
# Framgångsaxeln





Högt engagemang leder till högre produktivitet, starkare affärsresultat och lägre personalomsättning! (Gallup)

# Engagemangsindex



# Hur skapar man engagemang?

s:mployer | &frankly

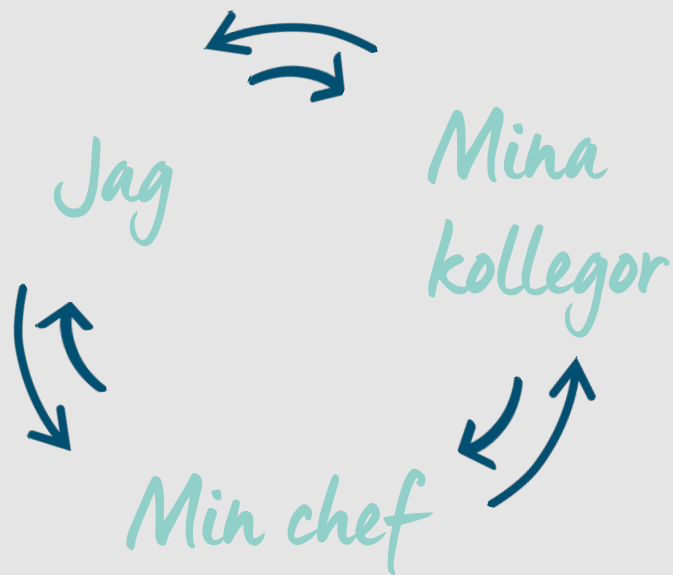
- Välmående
- Samarbete
- Bekräftelse
- Stolthet
- Utveckling
- Riktning

# Hur skapar man engagemang?

s:mployer | &frankly

- Ledarskap

# Vem är ansvarig för engagemanget?



Att ta fullständigt ansvar ger dig kraft i ditt liv. Ger du bort ansvaret för ditt engagemang och välmående, ger du också bort kraften till någon annan.

(Källa: Börja göra – en handbok i ledarskap, medarbetarskap och medarbetarkommunikation; Delmar, Egnell och Book)

# Spelregler

- Hur vill vi ha det när det är som bäst, för att nå det vi vill nå?



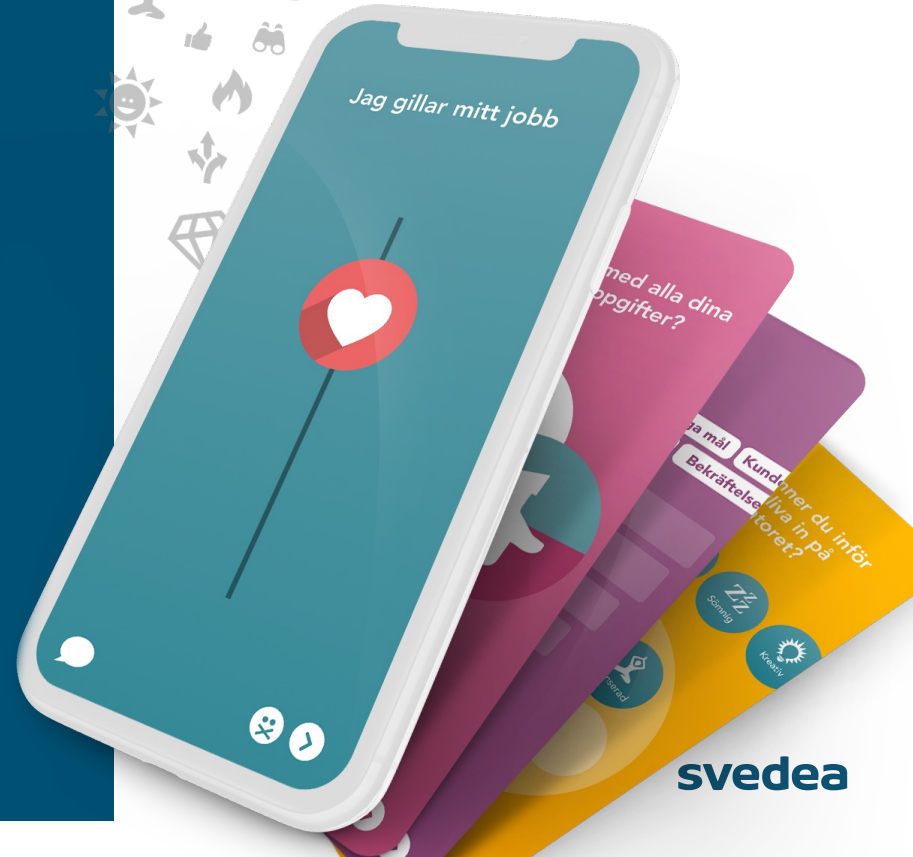
# Psykologisk Trygghet

- Amy C Edmondson  
[amycedmondson.com](http://amycedmondson.com)



# Mät engagemanget!

s:employer | &frankly



svedea



**Engagemang  
smittar!**

Vilket är ditt  
första steg?

Lotta Sundqvist / 076-81 84 093 / [Lotta.Sundqvist@svedea.se](mailto:Lotta.Sundqvist@svedea.se)



**svedea**